

Комитет по культуре Курской области
Курская областная универсальная научная библиотека
имени Н.Н. Асеева

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
Обзор законодательства**

Курск 2021

ББК 67.401.124

П 71

Составитель:

Оськина О. Ю., ведущий юрисконсульт сектора
Публичного центра правовой информации
информационно-библиографического отдела

Ответственный за выпуск:

Аболмасова Е. И., заместитель директора по
научной работе

Предоставление платных медицинских услуг :
обзор законодательства / Комитет по культуре Курской
области, Курская областная универсальная научная
библиотека имени Н.Н. Асеева ; составитель О. Ю.
Оськина. — Курск, 2021. — 34 с.

Знак информационной продукции 16+

В издании раскрывается порядок и условия
предоставления медицинскими организациями
гражданам платных медицинских услуг,
рассматриваются способы защиты прав пациентов,
представлен анализ нормативно-правовой базы,
регулирующей данную сферу деятельности.

Будет полезно всем, кто пользуется платными
услугами медицинских организаций.

© Курская областная универсальная научная библиотека
имени Н.Н. Асеева, 2021

СОДЕЖАНИЕ

Введение.....	4
Правовое регулирование предоставления платных медицинских услуг.....	7
Договор об оказании платных медицинских услуг.....	10
Порядок предоставления пациенту информации.....	15
Требования к размещению информации о медицинских работниках и медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.....	18
Цена платной медицинской услуги.....	20
Качество платных медицинских услуг. Ответственность исполнителя. Способы защиты прав пациентов.....	22
Список литературы.....	29

Введение

В современных условиях жизни становится очевидным, что не всегда удобно и возможно получить своевременную медицинскую помощь бесплатно.

Поэтому, все большее распространение получает такой вид деятельности, как оказание платных медицинских услуг.

В соответствии со ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинскими учреждениями в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи.

Прежде всего, следует разобраться, что собой представляют платные медицинские услуги? Это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (п. 2 Правил № 1006, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

Платные медицинские услуги представляют собой дополнение к законодательно гарантированному

объему бесплатной медицинской помощи гражданам в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и утверждаемых на ее основе соответствующих территориальных программ в субъектах Российской Федерации.

Согласно ст. 2 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" медицинской услугой является медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Под категорию "медицинская услуга" подпадает весьма широкий комплекс различных медицинских вмешательств.

Платные медицинские услуги имеют право оказывать медицинские организации любой формы собственности: государственные, муниципальные, частные.

Медицинские организации вправе предоставлять платные медицинские услуги в объеме работ (услуг), указанных в имеющейся у организации лицензии на осуществление медицинской деятельности (п. 46 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99 "О лицензировании отдельных видов деятельности", п. 3 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

Сведения о лицензии можно получить через сервис "Единый реестр лицензий" на сайте Росздравнадзора (ч. 1, 2, 7 ст. 21 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности").

Согласно п. 7 Правил (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006) медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, вправе предоставлять на платной основе такие виды медицинских услуг, как индивидуальный медицинский пост в стационаре; применение для лечения лекарств, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов; применение медицинских изделий и лечебного питания, не предусмотренных стандартами медпомощи; анонимное оказание медицинских услуг. Платно оказываются медицинские услуги иностранным гражданам, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию. Также взимается плата при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (кроме случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме).

Правовое регулирование предоставления платных медицинских услуг

Предоставление платных медицинских услуг регулируется:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 04.10.2012 № 1006.

Правовое оформление отношений между пациентом и медицинским учреждением осуществляется на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, который предусматривает общие положения правового регулирования. Медицинские услуги являются частным случаем возмездного оказания услуг в соответствии с п. 1 ст. 779 ГК РФ.

В силу особого характера медицинских услуг их оказание на возмездной основе регулируется также целым рядом специальных правовых актов.

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" закрепил основные принципы осуществления медицинской деятельности, права и гарантии граждан при оказании им медицинской помощи. Частью 8 статьи 84 данного нормативного акта определено, что к отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

Важное значение в правовом регулировании предоставления платных медицинских услуг имеют Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, в которых дано само определение платных медицинских услуг. Правила (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006) направлены на обеспечение прав граждан при получении платных медицинских услуг.

Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" устанавливает:

- условия предоставления платных медицинских услуг;
- перечень обязательных сведений о медицинской организации и предоставляемых ею медицинских услугах;

- порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг;
- порядок предоставления платных медицинских услуг;
- ответственность медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

В настоящее время правовая база оказания платных медицинских услуг в Российской Федерации продолжает совершенствоваться.

Минздрав России разработал проект правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

Проект подготовлен с учетом развития сферы оказания платных медицинских услуг, в том числе, с точки зрения появления новых возможностей, связанных с дистанционными формами коммуникации потребителей и исполнителей.

Предусматривается установление закрытого перечня условий предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг с одновременной конкретизацией условий их предоставления.

Договор об оказании платных медицинских услуг

Предоставление платных медицинских услуг должно оформляться договором, заключаемым в письменной форме (п. 16 Правил № 1006, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

Однако нередки случаи, когда медицинские организации вместо заключения договора используют так называемый чек-договор, распечатываемый на чековой ленте контрольно-кассовой техники, содержание которого не содержит необходимых сведений (Решение Верховного Суда Российской Федерации от 23 января 2019 г. № АКПИ18-1168).

Предметом договора об оказании возмездных медицинских услуг является медицинская услуга, т.е. медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение (п. 4 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

Договор о предоставлении платных медицинских услуг признается публичным договором, предполагающим, что медицинская организация оказывает медицинские услуги каждому обращающемуся лицу.

Не допускается отказ медицинской организации от заключения договора при наличии возможности оказать соответствующие услуги.

При заключении договора не допускается оказание медицинской организацией предпочтения одному лицу (пациенту) перед другим (п. п. 1, 3 ст. 426 ГК РФ; Определение Конституционного Суда РФ от 06.06.2002 № 115-О).

В случае уклонения медицинской организации от заключения договора пациент вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор и возместить убытки, причиненные необоснованным отказом от его заключения (п. 3 ст. 426 ГК РФ).

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия, данного потребителем (его законным представителем) в установленном порядке (п. 28 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

Сторонами по договору об оказании возмездных медицинских услуг выступают исполнитель, то есть медицинская организация (или индивидуальный предприниматель) и заказчик, то есть юридическое лицо (в случае заключения организацией договора по медицинскому обслуживанию своих работников) или гражданин.

В соответствии с пунктом 2 Правил (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006) потребитель, получающий платные медицинские услуги, также является пациентом, на которого

распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Договор о предоставлении платных медицинских услуг должен содержать (п. 17 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006)

сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- фамилию, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в ЕГРИП, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности и дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

сведения о потребителе (пациенте):

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя и его подпись;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

В случае если договор заключается потребителем (пациентом) и исполнителем, он составляется в двух экземплярах (п. 18 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских

услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Порядок предоставления пациенту информации

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке (п. 3 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

При этом приложение к каждому заключаемому договору перечня всех работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, так же как и прейскуранта цен на все виды выполняемых медицинской организацией работ (услуг), не требуется (Информация Роспотребнадзора от 08.03.2016).

Медицинская организация должна по требованию потребителя (пациента) предоставить для ознакомления копию лицензии на медицинскую деятельность с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией (пп. "б" п. 13 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика также копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально

обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (пп. "а" п. 13 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

При заключении договора по требованию потребителя (пациента) ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения (п. 14 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006):

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Кроме того, до заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента (п. 15 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

Требования к размещению информации о медицинских работниках и медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги

Медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги, обязана предоставлять посредством размещения на сайте медицинской организации, а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации, в частности, следующие сведения (п. 7 ч. 1 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; п. п. 11, 12 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006):

- наименование и фирменное наименование медицинской организации либо Ф.И.О. (отчество - при наличии) индивидуального предпринимателя;
- адрес места нахождения медицинской организации либо адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, а также сведения о регистрации в ЕГРЮЛ либо ЕГРИП;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- режим работы медицинской организации и график работы медицинских работников;
- сведения об оказываемых платных медицинских услугах с указанием цен в рублях;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

Кроме того, сведения о медицинских организациях (кроме сведений о финансово-хозяйственной деятельности) и медицинских работниках (в частности, Ф.И.О., уровень профессионального образования и занимаемая должность) подлежат размещению в сети Интернет посредством федерального реестра медицинских организаций и федерального регистра медицинских работников (п. п. 8, 10 Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 05.05.2018 № 555).

Цена платной медицинской услуги

Платные медицинские услуги - возмездные. Плату за их оказание можно принимать за счет:

- личных средств граждан;
- средств юридических лиц;
- и иных средств на основании договоров.

Юридические лица оплачивают медицинские услуги физических лиц, как правило, если такие лица состоят с ними в трудовых отношениях.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора (п. 19 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Согласно п. 8 Правил № 1006 (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006) порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими

организациями, являющимися бюджетными и казенными учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

Качество платных медицинских услуг. Ответственность исполнителя. Способы защиты прав пациентов

Согласно п. 27 Правил (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006) исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

При этом, если оказание таких услуг сопряжено с медицинским вмешательством, обязательно наличие на этот счет информированного добровольного согласия потребителя, которое дается в порядке, установленном статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Ввиду того, что, как и все услуги, медицинские также не всегда оказываются качественными, потребителю необходимо знать о своих правах и способах их защиты.

В самом общем виде об ответственности при оказании возмездных медицинских услуг говорится в

ст. 98 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", который является основополагающим правовым актом в области медицины. Так, согласно п. 3 указанной статьи законодатель ограничился общим указанием на то, что вред, причиненный жизни и (или) здоровью граждан при оказании им медицинской помощи, возмещается медицинскими организациями в объеме и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

В п. п. 31, 32 Правил (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006) сказано, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору медицинская организация несет гражданско-правовую ответственность, а вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Необходимо учитывать то обстоятельство, что на правоотношения, связанные с оказанием медицинских услуг, распространяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей. Данное обстоятельство имеет немаловажное значение в случаях некачественного оказания медицинской услуги и причинения вреда здоровью пациента при оказании медицинской помощи.

Согласно ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" при несоблюдении

исполнителем услуг обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки.

Исполнитель платных медицинских услуг несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

В соответствии со ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", в случае выявления недостатков оказанной услуги в течение гарантийного срока, потребитель вправе обратиться с претензией к исполнителю (медицинскому учреждению) с одним из следующих требований:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной

услуги своими силами или третьими лицами;

- отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем.

Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Согласно ст. 14 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме.

Претензия исполнителю составляется в 2-х экземплярах (один передается исполнителю, другой остается у потребителя), на экземпляре потребителя исполнитель должен поставить отметку о получении претензии (начало отсчета срока исполнения требований). В случае непринятия исполнителем претензии, потребитель вправе направить ее на адрес исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением (дата вручения – начало исчисления срока исполнения требований).

В случае отказа медицинским учреждением добровольно удовлетворить требования потребителя, последний вправе обратиться в суд за защитой своих прав (ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"), дополнительно предъявив требование о компенсации морального вреда (ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей").

Исковое заявление подается в суд по месту: нахождения организации; места жительства или пребывания потребителя; заключения или исполнения договора (ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей").

В случае, если имущественные требования потребителя не удовлетворены в добровольном порядке, спор подлежит разрешению в рамках гражданского судопроизводства (п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации и п. 1 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей").

При этом в соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и п. 4, 2 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав (в случае, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей).

Помимо обращения в суд, законодатель предоставил пациенту широкие права и закрепленные в законодательстве возможности (в том числе

досудебного характера) для защиты своих прав и законных интересов в случае причинения вреда здоровью в процессе оказания медицинской услуги:

- обращение в органы управления или к должностным лицам учреждений здравоохранения;
- обращение застрахованных в системе ОМС пациентов в фонды ОМС, на которые возложена задача по осуществлению государственной политики в сфере ОМС;
- обращение в надзорные органы, которые осуществляют государственный контроль в сфере здравоохранения (например, органы прокуратуры, Росздравнадзор, Роспотребнадзор);
- обращение в негосударственные организации, которые, в том числе, осуществляют защиту законных интересов пациентов.

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения, является Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор), на которую возложен согласно п. 5.1.3 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 323 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения",

государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека" рассмотрение обращений, содержащих сведения о нарушениях медицинскими организациями условий предоставления платных медицинских услуг, отнесено к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора).

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020. – Текст : электронный // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – 2021. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007040001>. – Дата публикации: 04 июля 2020.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ. – Текст : электронный // Консультант Плюс : справочная правовая система. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/ (дата обращения: 16.11.2021).

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ. – Текст : электронный // Консультант Плюс : справочная правовая система. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/ (дата обращения: 16.11.2021).

4. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". – Текст : электронный // Консультант Плюс : справочная правовая система. – URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (дата обращения: 16.11.2021).

5. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". — Текст : электронный // Консультант Плюс : справочная правовая система. — URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/ (дата обращения: 16.11.2021).

6. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг". — Текст : электронный // Консультант Плюс : справочная правовая система. — URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_136209/74213f46755ac560b2662799b1b6323c249ba6cc/ (дата обращения: 16.11.2021).

7. Блинов, А. Г. Права и свободы пациента как объект уголовно-правовой охраны / А. Г. Блинов. — Текст : непосредственный // Журнал российского права. — 2012. — № 8. — С. 57-68.

8. Вакулина, Г. А. О договоре возмездного оказания медицинских услуг / Г. А. Вакулина. — Текст : непосредственный // Медицинское право. — 2021. — N 3. — С. 49-56.

9. Вакулина, Г. А. Права пациентов по договору возмездного оказания медицинских услуг: некоторые аспекты / Г. А. Вакулина. — Текст : непосредственный // Медицинское право. — 2021. — N 5. — С. 24-29.

10. Гришаев, С. П. Общая характеристика возмездного оказания медицинских услуг / С. П. Гришаев. — Текст : электронный // Консультант Плюс : справочная правовая система. — URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=СЛ&n=105781#r1K5voSKAkdPQbc8> (дата обращения: 16.11.2021).

11. Гришаев, С. П. Понятие договора возмездного оказания медицинских услуг/ С. П. Гришаев. — Текст : электронный // Консультант Плюс : справочная правовая система. — URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=СЛ&n=105885#VCB5voSUUVCMPrX8> (дата обращения: 16.11.2021).

12. Данилов, Е. О. Проблемы привлечения субъектов медицинской деятельности к административной ответственности / Е. О. Данилов. — Текст : непосредственный // Актуальные проблемы российского права. — 2019. — N 7. — С. 27-34.

13. Каковы общие требования к медицинской организации. — Текст : электронный // Азбука права:

электронный журнал справочной правовой системы Консультант Плюс. — 2021. — URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=PBI&n=213348#vBN6voSarydF2FnJ> (дата обращения: 16.11.2021).

14. Каковы особенности договора на оказание платных медицинских услуг. — Текст : электронный // Азбука права: электронный журнал справочной правовой системы Консультант Плюс. — 2021. — URL: http://www.consultant.ru/law/podborki/dogovor_na_okazanie_platnyh_medicinskih_uslug/ (дата обращения: 16.11.2021).

15. Обязана ли частная медицинская клиника оказывать экстренную помощь бесплатно. — Текст : электронный // Азбука права: электронный журнал справочной правовой системы Консультант Плюс. — 2021. — URL: http://www.consultant.ru/law/podborki/jekstrennaya_medicinskaya_pomosch/ дата обращения: 16.11.2021).

16. Старчиков, М. Ю. Проблемные вопросы правового статуса косметологии и пластической хирургии: положения законодательства, комментарии юриста и судебная практика/ М. Ю. Старчиков. — Текст : электронный // Консультант Плюс : справочная правовая система. — URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&bas>

e=CJI&n=126983#IYB4voSlvcGzBMcI (дата обращения: 16.11.2021).

17. Что делать в случае навязывания платных медицинских услуг. — Текст : электронный // Азбука права: электронный журнал справочной правовой системы Консультант Плюс. — 2021. — URL: http://www.consultant.ru/law/podborki/navyazyvanie_meditsinskih_uslug/ (дата обращения: 16.11.2021).

18. Яковлева, О. Стоматология и споры вокруг лечения / О. Яковлева. — Текст : непосредственный // Административное право. — 2020. — N 2. — С. 95 — 100.

19. Ярошенко, К. Б. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина при оказании ему медицинской помощи // Комментарий судебной практики / ответственный редактор К. Б. Ярошенко. — Москва : ИЗиСП, КОНТРАКТ, 2019. — Вып. 25. — URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=CJI&n=125594#sqi4voScj2yBHgzX1> (дата обращения: 16.11.2021).