

ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В связи с развитием ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции и введением ограничительных мер по проведению зрелищных мероприятий, Правительство Российской Федерации разработало особый порядок отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия в условиях чрезвычайных ситуаций, режима повышенной готовности.

Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 N 442 (ред. от 10.08.2020).

При отмене зрелищного мероприятия учреждение вправе предложить покупателю посетить то же или иное мероприятие после отмены ограничений, либо возместить посетителю полную стоимость билета. При этом установлены сроки возврата полной стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки при отмене или переносе зрелищных мероприятий в сложившейся ситуации:

при обращении посетителя через сайт в Интернете, на котором билеты были приобретены, - не позднее 30 дней со дня обращения;

при обращении посетителя непосредственно в организацию, - в день обращения.

АСЕЕВКА ONLINE

Курская областная научная библиотека Имени Н.Н. Асеева



Россия, Курск, улица Ленина, 49

Публичный центр правовой информации КОНБ им. Н.Н. Асеева



kurskonb.ru

Комитет по культуре Курской области
Курская областная научная
библиотека имени
Н. Н. Асеева

ПАМЯТКА

Коронавирус COVID-19: меры поддержки и защита потребителей в новых условиях



2021 г.

12+

Несмотря на то, что ситуация, обусловленная динамикой распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в России продолжает оставаться достаточно сложной, Роспотребнадзор обращает внимание потребителей, что Закон "О защите прав потребителей" не предусматривает снижение уровня гарантий российским потребителям.



В новых эпидемиологических условиях существенно выросли онлайн-продажи товаров повседневного спроса. Напоминаем [правила безопасных онлайн-покупок](#), а также [как не стать жертвой мошенников, покупая товары в интернете](#).

ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!

Обращаем ваше внимание на основные виды мошенничества, связанные с распространением коронавирусной инфекции и введением ограничений передвижения:

- Предложения о продаже несуществующих товаров, услуг, социальных льгот.
- Использование режима ограничения передвижения.
- Уловки в интернете
- Обещания помощи с пособиями или долгами.
- Лжеблаготворительные акции.
- Ложные предложения о работе

Правила безопасных онлайн-покупок.

Совет N 1. Если Вы видите предложение продавца об оплате и доставке товара наложенным платежом, следует помнить, что содержание посылки Вам покажут на почте только после оплаты. Будьте настороже вдвойне, если посылку отправляет физическое лицо.

Расходы на пересылку товара обратно несет покупатель. Кроме того, покупатель рискует вовсе не получить деньги за возвращаемый товар.

Совет N 2: Перед тем, как приобретать что-либо в интернет-магазине, следует удостовериться, имеется ли на интересующем сайте информация о реквизитах продавца: фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, ОГРН/ОГРИП.

Совет N 3: Не переводите деньги за покупку на банковскую карту некоего физического лица.

Поинтересуйтесь, придет ли вам на почту электронный чек.

Электронный чек должен направляться на указанный покупателем адрес электронной почты или абонентский номер. В чеке должен быть указан адрес сайта продавца.

Совет N 4: Покупатель, совершая покупки через Интернет вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.



Обращаем ваше внимание, на официальном интернет-ресурсе для информирования населения по вопросам коронавируса (COVID-19) ["Стопкоронавирус.рф"](#) можно узнать, как правильно выбрать продукты в период пандемии коронавируса, ознакомиться с информацией о моратории на оплату услуг ЖКХ, изучить порядок вывоза российских граждан из-за рубежа и информацию об изменении системы образования, а также найти советы, как перейти на домашнее обучение и многое другое.